

Szanowni Państwo, w wykonaniu obowiązku wynikającego z postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej jako: RODO] oraz wydane na jego podstawie krajowe przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, poniżej przedstawiamy szczegółową informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych:

I. Administrator danych osobowych

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest IT Complex Services z siedzibą w Warszawie przy ul. Apoloniusza Kędzierskiego 10 lok 9, Polska.

Dane kontaktowe:

e-mail: biuro@ics-it.ovh tel: +48 537 408 700 adres do korespondencji: IT Complex Services ul. Kędzierskiego 10/9, 01-493 Warszawa, Polska.

Powyższe dane są właściwe do kontaktu we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

II. Źródła przetwarzanych danych osobowych

Dane przetwarzane przez Firmę IT Complex Services NIP: 5221824699, i mogą pochodzić zarówno od osób fizycznych jak i firm i zostały nam przekazane za pomocą serwisu <https://www.ifaktura.eu>.

Państwa dane zostały zgromadzone w związku z usługami świadczonymi przez IT Complex Services, w ramach naszej współpracy z Państwem lub pozyskiwaniem przez nas od Państwa usług zewnętrznych oraz prowadzonej z nami korespondencji.

IT Complex Services przetwarza przede wszystkim zwykłe dane osobowe email, telefon, adres jak i zarówno dane serwisu <https://www.faktura.eu> tj, dane kontrahentów, dokumentów księgowych, pracowników, wypłat dla pracowników oraz dane Państwa firmy czyli np.: nazwa firmy, adres, telefony, email, numery rachunków bankowych, hasło do serwisu oraz dane do logowania do serwisów takich jak PayU oraz DotPay.

III. Cele i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe przede wszystkim, gdyż:

- uzyskaliśmy Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- jest to niezbędne do zawarcia, a następnie wykonania zawartej z Państwem umowy albo administratorem lub podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- jest to niezbędne dla ochrony Państwa żywotnych interesów lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Celem, dla którego przetwarzamy Państwa dane jest:

- świadczenie usługi serwisu <https://www.ifaktura.eu>
- wykonywanie i zapewnienie obsługi wiążącej nas z Państwem umowy kontaktowanie się z Państwem w związku z wykonywaniem zawartej umowy,
- obsługa Państwa korespondencji oraz udzielanie odpowiedzi na zapytania, w szczególności poprzez ogólny adres e-mail IT Complex Services
- przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienie rozliczalności poprzez wykazanie spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa
- spełnienie wymogów wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie dokumentacji podatkowej oraz przechowywanie dowodów istotnych z punktu widzenia prowadzonej księgowości
- spełnienie wymogów wynikających z innej sprawozdawczości.

IV. Obowiązek podania danych osobowych

W zależności od sytuacji, w której nawiązują Państwo relację z IT Complex Services możemy wymagać podania nazwy firmy, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego i numeru telefonu, jeżeli jest to wystarczające do załatwienia Państwa sprawy.

W celu zawarcia i/lub wykonania zawartej z Państwem umowy możemy również żądać podania nr NIP oraz adresu prowadzenia działalności gospodarczej. W zależności od wymogów przewidzianych w przepisach prawa IT Complex Services może wymagać od Państwa również podania innych danych niezbędnych np.:

- ze względów rachunkowych lub podatkowych
- na potrzeby wykonania usługi.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie podadzą nam Państwo wymaganych danych osobowych może to utrudnić lub uniemożliwić nawiązanie relacji, w tym udziału w usługach prowadzonych przez IT Complex Services. W pozostałym zakresie podanie Państwa danych jest dobrowolne. Równocześnie informujemy, że w przypadku nie podania określonych danych lub uniemożliwienia nam ich przetwarzania będziemy zmuszeni do zaprzestania świadczenia usług i/lub rozwiązania umowy lub nie będziemy mogli załatwić Państwa sprawy.

V. Cofnięcie zgody

W sytuacjach, gdy IT Complex Services przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, w każdym czasie przysługuje Państwu prawo jej cofnięcia w dowolnej formie, tj. ustnie, w wiadomości email, telefonicznie lub pisemnie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VI. Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych. Dodatkowo informujemy, że w przypadku stwierdzenia, iż Państwa dane osobowe podlegające przetwarzaniu przez IT Complex Services są niezgodne z rzeczywistością, przysługuje Państwu prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia.

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania usunięcia Państwa danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem
- wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu IT Complex Services
- do otrzymania od IT Complex Services danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora (w przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa, może być wymagane uzyskanie Państwa zgody lub zgody innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami),
- aby nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Państwa wpływa, chyba że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy, jest dozwolona prawem lub wyrazili Państwo wcześniej na to wyraźną zgodę.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, w dowolnym momencie przysługuje Państwu prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania. Wycofanie zgody powinno być dokonane w sposób wskazany w pkt V. niniejszej informacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody.

VII. Ograniczony obowiązek informacyjny

Prosimy pamiętać, iż na podstawie art. 14 ust. 5 RODO IT Complex Services jest zwolniony z obowiązku informacyjnego w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, w zakresie w jakim dane osobowe muszą pozostać poufne w tym ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy (np. dane osobowe innych stron, itd.).

VIII. Skarga i sprzeciw w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W przypadku, gdy przetwarzanie przez IT Complex Services Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli.

IX. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
- podmioty, którym IT Complex Services powierzyła przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów (współpracownicy, dostawcy, podwykonawcy) np. doradcy, podmioty zapewniające wsparcie techniczne, bank, operatorzy pocztowi, dostawcy IT i innych usług, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, księgowe, zakłady ubezpieczeń, itp.
- podmioty, wobec których wyrazili Państwo zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych

X. Okres przechowywania danych osobowych

IT Complex Services przechowuje Państwa dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji usług oraz przez czas, w jakim niezbędna jest archiwizacja dokumentów. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane przez IT Complex Services dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres określony przepisami prawa liczony od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania. Jednocześnie, w celu rozliczalności będziemy przechowywać dane przez okres, w którym IT Complex Services zobowiązany jest do zachowania danych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów (np. dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne).

XI. Przekazywanie danych osobowych do Państw Trzecich

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

XII. Przetwarzanie danych osobowych w sposób automatyczny

IT Complex Services przetwarza Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany.